### คู่มือการใช้งานระบบร้องเรียน มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี

เข้าไปที่เว็บไซต์ <u>https://complain.ubru.ac.th</u> เข้าไปที่ <u>https://www.ubru.ac.th</u> > เข้าสู่เว็บไซต์ >
E-Service > E-service บุคคลทั่วไป > ระบบจัดการข้อร้องเรียน

🖈 ระบบร้องเรียน	希 หบ้าหลัก	ร้องเรียน ร้องเรียนทุจริด เว็บมหาวิทยาลัย 🔒 เข้าสู่ระบบ
<b>A</b> ກ່ວงเรียน	<b>≰</b> ร้องเรียบทุจริด	🕒 รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน
🕍 แผบป้องกันทุจริด 🥼 การประเมินความเสี่ยงเพื่อป้องกับ		
	ระบบร้องเรียน มหาวิทยาลัยราชภัฏอุนตราชธานี ง 045 352 000	

- 2. ร้องเรียนทั่วไป
  - 2.1 คลิกที่ปุ่ม "ร้องเรียน"



2.2 คลิกที่ปุ่ม "แบบฟอร์มร้องเรียน"

🖈 ระบบร้องเรียน	希 หบ้าหลัก	ร้องเรียน	ร้องเรียนทุจริด	เว็บมหาวิทยาดัย	🔒 เข้าสู่ระบบ
หน้าหลัก / ร้องเรียน					
🖋 แบบฟอร์มข้อร้องเรียน	🛢 คู่มือการปฏิบัติการร้องเรียน				
📞 ช่องทางการติดต่อรับข้อร้องเรียบ	🖍 ขั้นตอนกระบวนการจัดการข้อร้องเรียน		≡ ขั้นตอ	นการปฏิบัติงาน	
			_ 1440		

### 2.3 กรอกข้อมูลแบบฟอร์ม

แบบฟอร์มร้องเรียน			
รดกรอกข้อมูลที่มี * ให้ครบ			
ผู้ร้องเรียน			
🖲 ผู้รับบริการ / ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	🔾 นักศึกษา	🔿 บุคลากรภายใน	
รื่อง *			
รียน *			
รหัสบัตรประชาชน			
จำนำหน้า * ชื่อ *		นามสกุ <b>ล</b> *	
ที่อยู่			
จังหวัด	รหัสไปรษณีย์		
- เลือก -	✓		
บอร์โทรศัพท์มือถือ *	E-mail		

# 2.4 คลิกที่ปุ่ม "ส่งเรื่องร้องเรียน"

เนื้อหา *			
			le
ไฟล์แนบ 1 (ถ้ามี)			
เลือกไฟล์ ไม่ได้เลือกไฟล์ใด			
ชนิดไฟล์ .jpeg .jpg .png .pdf เท่านั้น			
ไฟล์แนบ 2 (ถ้ามี)			
<b>เลือกไฟล์</b> ไม่ได้เลือกไฟล์ใด			
ชนิดไฟล์ .jpeg .jpg .png .pdf เท่านั้น			
ไฟล์แนบ 3 (ถ้ามี)			
<b>เลือกไฟล์</b> ไม่ได้เลือกไฟล์ใด			
ชนิดไฟล์ .jpeg .jpg .png .pdf เท่านั้น			
🖪 ส่งเรื่องร้องเรียน			

#### 3. ร้องเรียนทุจริต

### คลิกที่ปุ่ม "ร้องเรียนทุจริต"

1	์ ระบบร้องเรียน	🚜 หบ้าหลัก	ร้องเรียน	ร้องเรียนทุจริต	เว็บมหาวิทยาลัย	🔒 เข้าสู่ระบบ
	<table-cell-columns> ร้องเรียน</table-cell-columns>	<i>≰</i> ] ร้องเรียนทุจริด	¢	รายงานสรุปผลก	ารดำเนินงานเรื่องร่	<i>้</i> องเรียน
	📥 แผบป้องกับทุจริด	<u>ไฟไ</u> การประเมินความเสี่ยงเพื่อป้องกันการทุจริด				
		ระบบร้องเรียน				
มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี 📞 045 352 000						

## คลิกที่ปุ่ม "แบบฟอร์มร้องเรียนทุจริต"

🖈 ระบบร้องเรียน	🖶 หน้าหลัก	ร้องเรียน	ร้องเรียนทุจริด	เว็บมหาวิทยาลัย	🔒 เข้าสู่ระบบ
หน้าหลัก / ร้องเรียนทุจริต					
Annual of the Annuals	1 January Carlo Martin Kardina		<b>9</b>	• *•• ¥	
✓ แบบพอรมขอรองเรยนทุจรด	💊 ของทางการดดตอรบขอรองเรยน		┛ แนวปรู	าบตการรองเรยน	

#### 3.3 กรอกข้อมูลแบบฟอร์ม

หน้าหลัก / ร้องเรียน / แบบฟอร์มร้องเรียนทุจริต

🖋 แบบฟอร์มร้องเรียนทุจริต		
โปรดกรอกข้อมูลที่มี * ให้ครบ		
ผู้ร้องเรียน		
💿 ผู้รับบริการ / ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	🔿 นักศึกษา	🔿 บุคลากรภายใน
เรื่อง *		
เรียน *		
มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี		
รหัสบัตรประชาชน		
คำนำหน้า* ชื่อ*		นามสกุล *
ที่อยู่		
จังหวัด	รหัสไปรษณีย์	
- เลือก - 🗸 🗸		
เบอร์โทร *	E-mail	
อาชีพ		ด่าแหน่ง

# 3.4 คลิกที่ปุ่ม "ส่งเรื่องร้องเรียนทุจริต"

เนื้อหา *			
็ไฟล์แนบ 1 (ถ้ามี)			
<mark>เลือกไฟล์</mark> ไม่ได้เลือกไฟล์ใด ชนิดไฟล์ .jpeg .jpg .png .pdf เท่านั้น			
ไฟล์แนบ 2 (ถ้ามี)			
<mark>เลือกไฟล์</mark> ไม่ได้เลือกไฟล์ใด ชนิดไฟล์ .jpeg .jpg .png .pdf เท่านั้น			
ไฟล์แนบ 3 (ถ้ามี)			
<mark>ี เลือกไฟล์</mark> ไม่ได้เลือกไฟล์ใด ชนิดไฟล์ .jpeg .jpg .png .pdf เท่านั้น			
🖈 ส่งเรื่องร้องเรียนทุจริด			